

Une nouvelle Met pour Londres

Ce que cela signifie pour les Londoniens

Nous savons avec certitude que notre mission est de susciter davantage la confiance, de faire baisser la criminalité et d'établir des normes exigeantes.

Nous sommes en train de construire Une nouvelle Met pour Londres. Dans cette nouvelle police métropolitaine londonienne, les communautés connaîtront leurs agents locaux, aideront à définir les priorités en matière d'action policière et travailleront avec eux pour réduire la criminalité et les comportements antisociaux ; et quand les victimes feront appel à nous, elles seront satisfaites de notre réponse.

Nous nous appuyerons sur le travail que nous avons déjà accompli et maintiendrons les faits de violences graves à un niveau bas. Nous résoudrons davantage d'affaires de viol, de violence familiale, de maltraitance d'enfants et autres délits commis par des agresseurs violents, et nous ciblerons les délinquants les plus dangereux pour les retirer des rues avant qu'ils ne puissent commettre de nouveaux méfaits. Nous réduirons la disproportion en cas de diminution inégale entre la criminalité et l'exercice de nos pouvoirs parmi les communautés de Londres.

Vous verrez que les cas de personnes ne satisfaisant pas à nos normes exigeantes seront gérés avec rapidité et fermeté. Vous verrez des policiers, du personnel et des volontaires bien formés, bien équipés et bien dirigés.

L'initiative Une nouvelle Met pour Londres est le fruit de plus de 10 000 interactions avec les Londoniens, notre personnel et des partenaires de toute la capitale. Elle incarne tous les aspects que ces parties prenantes nous ont signalés comme devant être prioritaires. Nous avons fait des progrès significatifs au cours des neuf derniers mois, mais il reste encore beaucoup à faire.

Progrès réalisés à ce jour

Nous observons des résultats concrets concernant quelques-uns des sujets qui figurent parmi les principales préoccupations des citoyens :

- ✓ Les cambriolages résidentiels ont baissé de 6,3 % au cours des 12 derniers mois, par rapport à l'année précédente, et nous répondons à pratiquement tous les appels
- ✓ Nous répondons aux appels des citoyens plus rapidement
- ✓ Nous maintenons des taux d'homicides à des niveaux inférieurs à la période pré-pandémie
- ✓ Nous avons poursuivi plus de 500 affaires de viols et d'infractions sexuelles graves au cours des 12 derniers mois par rapport à l'année précédente, car nous ciblons en priorité les hommes les plus dangereux
- ✓ Nous avons résorbé les retards que nous avons concernant les affaires de pédopornographie sur Internet
- ✓ Nous recevons près de 10 % d'appels en moins pour dénoncer des comportements antisociaux
- ✓ Nous redoublons d'efforts sur la question des normes comme cela n'a jamais été fait depuis un demi-siècle, afin de combattre toute forme de corruption et de discrimination



L'initiative Une nouvelle Met pour Londres est un engagement que nous prenons envers vous et qui s'articule autour de trois priorités de réforme :

Lutte communautaire contre la criminalité

- travailler avec les Londoniens pour assurer leur sécurité

Nous nous engageons à :

- ✓ Travailler avec les communautés pour lutter contre la criminalité et les comportements antisociaux, car les Londoniens nous ont dit qu'il s'agissait d'une priorité
- ✓ Recruter 500 agents de police de soutien communautaire (PSCO)
- ✓ Mettre plus d'agents et de PSCO dans les quartiers et veiller à ce qu'ils agissent conformément aux priorités signalées par les Londoniens
- ✓ Utiliser les données pour mieux comprendre les demandes que nous recevons et déployer des agents là où ils marqueront la plus grande différence pour les communautés
- ✓ Renforcer les équipes d'experts, avec 565 personnes supplémentaires qui travailleront en étroite collaboration avec les équipes de police et les partenaires pour enquêter sur les violences familiales, les infractions sexuelles ainsi que les abus et l'exploitation sexuels des enfants
- ✓ Faire en sorte qu'il soit plus facile de nous contacter, que ce soit par téléphone, par voie numérique ou en personne ; chaque arrondissement aura au moins un bureau ouvert 24 h sur 24 et 7 j sur sept
- ✓ Continuer à améliorer notre service 999 afin que vos appels obtiennent une réponse plus rapidement
- ✓ Poursuivre le travail que nous avons engagé avec nos partenaires pour garantir que les personnes ayant besoin d'aide et d'une assistance non liée à la criminalité soient orientées vers les organismes compétents, et ainsi permettre aux agents de consacrer plus de temps à la lutte contre la criminalité
- ✓ Nous créerons un guichet d'attention aux victimes pour mieux les soutenir et les conseiller

Changement de culture

- intégrer les valeurs de *police by consent* (action policière consentie)

Nous nous engageons à :

- ✓ Créer une culture forte axée sur le service aux Londoniens, respectant des normes strictes et reflétant mieux la diversité de la capitale que nous servons
- ✓ Devenir une force de police non discriminatoire qui lutte contre le racisme, la misogynie et l'homophobie
- ✓ Combattre la discrimination partout où elles se trouve, en garantissant que toutes les affaires sont traitées avec rigueur
- ✓ Adopter une approche plus précise de l'utilisation de la force et prendre le temps de s'arrêter, d'enquêter et de réaliser des examens régulièrement pour s'assurer que nous utilisons ces tactiques correctement

Réparer nos bases - préparer la Met Police afin qu'elle puisse réussir

Pour mieux servir Londres, nous devons mieux organiser et déployer nos agents, et leur fournir la formation, les équipements ainsi que les données et la technologie dont ils ont besoin pour exercer leurs pouvoirs avec précision et réduire le taux de criminalité. Par ailleurs, nous formerons les dirigeants remarquables et divers dont nous avons besoin pour mettre en œuvre cette réforme.

Nos agents ont à cœur de susciter davantage la confiance, de faire baisser la criminalité et d'établir des normes exigeantes pour faire de Londres une capitale sûre ; nous vous demandons de collaborer avec nous durant cette réforme. Ensemble, nous parviendrons à doter Londres d'une nouvelle Met.

Pour mieux comprendre ce qu'Une nouvelle Met pour Londres signifiera en termes d'amélioration du service offert au public, nous vous invitons à lire le plan complet à l'adresse www.met.police.uk/ANewMetForLondon